

Všeobecné podmienky Vernostného programu Lekárne Harmónia

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu Lekárne Harmónia (ďalej len „VP“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Harmonia PP s. r. o., so sídlom Scherfelová 1377/2, Poprad, PSČ: 05801, SR, IČO: 46679316, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 26054/P, (ďalej len „Harmonia PP s. r. o.“) ako držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni označenej ako „Lekáreň Harmónia“ so sídlom Scherfelová 1377/2, Poprad (ďalej len „lekáreň“).

1.2 Vernostný program Lekárne Harmónia je systém poskytovania zliav a výhod lekárňou jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „Program“).

1.3 Využívať zľavy v zmysle Programu je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

2. Vernostná karta

2.1 Vernostná karta (ďalej len „VK“) je karta, ktorá oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ VK“), pri nákupe v lekárni využívať zľavy a výhody v zmysle Programu. Každá VK je majetkom lekárne, ktorá ju vydala.

2.2 Požiadať o vydanie VK môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to vyplnením a podpísaním písomnej Žiadosti o vydanie vernostnej karty na predpísanom formulári, ktorého vzor je k dispozícii v Lekárni Harmonia (ďalej len „Žiadosť“). VK bude vydaná žiadateľovi priamo v Lekárni Harmónia. Žiadateľ v Žiadosti uvedie nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v Programe: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresu, ak je táto iná ako adresa trvalého pobytu, e-mailovú adresu a telefónne číslo.

2.3 VK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ VK odovzdá v Lekárni Harmónia, alebo ak lekárni oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi VK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak VK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi VK bude vydaná nová VK; to neplatí, ak držiteľ VK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej VK vydanie novej VK odmietne.

3. Použitie vernostnej karty

3.1 VK je použiteľná v Lekárni Harmónia. Lekáreň nezodpovedá za zneužitie VK. Zamestnanci a spolupracujúce osoby sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá VK pri nákupe predloží, a držiteľom VK. Zamestnanci lekárne sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá VK predloží. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci Lekárne Harmónia oprávnení odmietnuť použitie VK. Lekáreň pri nákupe VK zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ VK, a zároveň ak držiteľ VK oznámil lekárni jej stratu alebo odcudzenie.

3.2 Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia a lieku, ktorý je viazaný na lekárske predpis ale nie je uhrádzaný z verejného zdravotného poistenia

Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia alebo lieku, ktorý je viazaný na lekárske predpis ale nie je uhrádzaný z verejného zdravotného poistenia sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 363/2011 Z. z.“) (ďalej len „zľava z doplatku“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne lekáreň, voči ktorej požiadavka na použitie VK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,

b) zľava z doplatku alebo ceny lieku sa poskytuje najviac do výšky 0,25 € za jedno balenie lieku, tak aby súčet zliav z doplatku za všetky balenia liekov, (avšak maximálne však 4 balenia na jeden recept) vydané na základe jedného lekárskeho predpisu alebo výpisu z lekárskeho predpisu neprekročil sumu 1,00 €; v individuálnych prípadoch môže byť poskytnutá aj zľava z doplatku vo výške prekračujúcej uvedené limity, najviac však do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku rozhoduje výhradne lekáreň.

3.3 Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu

3.3.1 Na účely týchto VP sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment lekárne okrem:

a) liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekárske predpis,

b) liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov,

c) individuálne pripravovaných liekov,

d) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok,

e) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov,

f) dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín,

g) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,

h) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,

i) mliečnej dojčenskej výživy,

3.3.2 Každá VK obsahuje bodové konto, na ktoré sa držiteľovi VK vo forme bodov pripisuje hodnota zľavy sľúbenej pri budúcom nákupe voľnopredajného sortimentu lekárne.

3.3.3 Ak v týchto VP nie je ustanovené inak, na bodové konto VK sa pri nákupe voľnopredajného sortimentu pripisuje 10 bodov za každé 1,- € ceny nákupu voľnopredajného sortimentu vrátane DPH, a to bez ohľadu na cenu celkového nákupu. Na bodové konto VK sa vždy pripisujú len celé body, nie ich desatinné časti.

3.3.4 Body pripísané na bodovom konte VK môže držiteľ VK pri ďalšom nákupe v lekárni Harmónia čerpať ako zľavu z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu, pričom 1 bod predstavuje zľavu vo výške 0,01 €.

3.3.5 Namiesto pripísania bodov na bodové konto VK nie je možné priamo poskytnúť zľavu z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu, a to ani čiastočne.

3.3.6 Z ceny nákupu, pri ktorom bola uplatnená zľava z ceny nákupu na základe čerpania bodového konta VK sa body pripisujú iba v rozsahu časti úhrady, pri ktorej nebola uplatnená zľava z ceny nákupu na základe čerpania bodového konta VK.

3.3.7 Body pripísané na bodovom konte VK, ktoré držiteľ VK nevyčerpá najneskôr do 31. marca kalendárneho roku nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom boli na bodové konto VK pripísané, uplynutím tohto dňa zaniknú bez nároku na akúkoľvek náhradu.

3.3.8 Držiteľ VK musí v prípade uplatnenia zľavy z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu uhradiť minimálne čiastku vo výške 0,06 € vrátane DPH z každého jedného kusu voľnopredajného sortimentu, ktorý je predmetom nákupu.

3.4 Na úhradu poistenca za štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu súvisiace s vydaním liekov alebo dietetických potravín predpísaných na jednom lekárskom predpise a štatistické spracúvanie lekárskeho poukazu súvisiace s vydaním zdravotníckych pomôcok predpísaných na jednom lekárskom poukaze sa Program nevzťahuje.

3.5 Výška zliav podľa bodov 3.2 a 3.3 VP poskytovaných držiteľom VK môže byť kedykoľvek zmenená. O takýchto prechodných či trvalých zmenách budú držiteľia VK informovaní priamo v lekárni.

3.6 VK je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený vo VP. Držiteľ VK nie je v rámci Programu oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako sú zľavy podľa bodov 3.2 a 3.3 VP.

3.7 Na poskytnutie akejkoľvek zľavy podľa týchto VP nie je právny nárok. Všetky zľavy ceny sú poskytované výhradne na základe rozhodnutia lekárne.

3.8 Zľavy nie je možné kombinovať.

4. Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK

4.1 Prevádzkovateľ informačného systému Harmonia PP, s.r.o. je prevádzkovateľom informačného systému podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

4.2 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastňujúcich sa na Programe je zmluvný vzťah v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.

4.3 Držiteľ VK podpisom Žiadosti berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou Harmonia PP, s.r.o. ako prevádzkovateľom. Osobné údaje držiteľa VK budú spracúvané v rozsahu uvedenom v Žiadosti. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa VK v Programe sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresa, ak je táto iná ako adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo.

4.4 Osobné údaje držiteľa VK budú spracúvané po celú dobu jeho účasti v Programe. Ak účasť držiteľa VK v Programe skončí, spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa VK v Programe sa považuje odovzdanie jeho VK lekárni Dr.Max, o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej VK v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej VK podľa bodu 2.3 VP.

4.5 Práva držiteľa VK ako dotknutej osoby

Práva držiteľa VK ako dotknutej osoby podľa Zákona (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „dotknutá osoba“) sú najmä nasledovné:

4.5.1 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Harmonia PP, s.r.o. vyžadovať:

4.5.1.1 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 4.5.4.2 VP je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

4.5.1.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. získala jej osobné údaje na spracúvanie,

4.5.1.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

4.5.1.4 opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

4.5.1.5 likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

4.5.1.6 likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona,

4.5.1.7 blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

4.5.2 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa bodu 4.5.1.4 a 4.5.1.5 VP, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

4.5.3 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti Harmonia PP, s.r.o. namietat' voči:

4.5.3.1 spracúvaníu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

4.5.3.2 využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

4.5.3.3 poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.

4.5.4 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti Harmonia PP, s.r.o. kedykoľvek namietať

4.5.4.1 voči spracúvaníu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

4.5.4.2 a nepodrobiť sa rozhodnutíu spoločnosti Harmonia PP, s.r.o., ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. vydala rozhodnutie, ktorým vyhovelá požiadavke dotknutej osoby, alebo ak na základe zmluvy prijala primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

4.5.5 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

4.5.9 Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:

4.5.9.1 písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,

4.5.9.2 osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. povinná odovzdať dotknutej osobe,

4.6 Poskytnutie informácií dotknutej osobe

4.6.1 Požiadavky dotknutej osoby podľa bodu 4.5.1.1, 4.5.1.4 až 4.5.1.6 VP splní spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. bezplatne.

4.6.2 Informácie podľa bodu 4.6.1.2 a 4.6.1.3 VP spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

4.6.3 Spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.6 a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.

4.6.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa bodu 4.5.1.4 a 4.5.1.5 VP spoločnosť Harmonia PP, s.r.o. bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov SR.

5. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

5.1 Vydanie VK nezaväzuje držiteľa VK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ VK je oprávnený realizovať svoje nákupy v ktorejkoľvek verejnej lekární podľa vlastného výberu.

5.2 V prípade, že držiteľ VK nemá záujem o účasť v Programe, môže VK odovzdať v lekární. Lekáreň nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK v prípade jej straty alebo odcudzenia.

5.3 V prípade, že držiteľ VK túto VK odovzdá v lekární, dostane o vrátení VK písomné potvrdenie.

5.4 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia v lekární.

5.5 Akékoľvek odkazy nachádzajúce sa na reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti alebo lekárne na všeobecné podmienky Vernostného programu sa považujú za odkazy na tieto VP. Lekáreň poskytuje zľavy výlučne podľa týchto VP, a to aj v prípade, že informácia nachádzajúca sa na reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti môže byť individuálne interpretovaná inak.

5.6 Žiadateľ o vydanie VK vyhlasuje, že sa podrobne oboznámil s týmito Všeobecnými podmienkami Vernostného programu Lekárne Harmónia, súhlasí s nimi, nežiada ich zmenu ani doplnenie.

5.7 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 23.3.2015.