

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. resp.

Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Dátum : 01.06.2024

Spoločnosť ELEMENT s.r.o., Svetlá 1 811 02 Bratislava - Staré Mesto (ďalej len „spoločnosť“) si kladie za úlohu chrániť osobné údaje všetkých jej klientov v súlade s normami Európskej únie 679/2016 (ďalej len „EÚ“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Spoločnosť prijala príslušné technické, organizačné a personálne opatrenia v súlade s nariadeniami EÚ a inými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane zákona o ochrane osobných údajov, vzťahujúcimi sa na ochranu údajov. Cieľom prijatia týchto opatrení je zabezpečiť ochranu osobných údajov jej klientov pred nezákonnými formami spracúvania:

I. Správca údajov

Obchodné meno prevádzkovateľa: ELEMENT s.r.o.

sídlo prevádzkovateľa: Svetlá 1, 811 02 Bratislava - Staré Mesto

IČO: 50408721

Názov a adresa prevádzky: Lekáreň Harmonia, Bernolákova 17, 058 01 Poprad,

Telefón : +421 52/446 84 02

e-mail: harmoniapp@gmail.com

Osoba zodpovedná za ochranu OÚ: konateľ

(ďalej ako: „Spoločnosť“.)

Spoločnosť rešpektuje osobné práva svojich klientov, a preto pripravila túto Príručku o ochrane údajov (ďalej len Príručka), ktorá je k dispozícii v elektronickej podobe na internetovej stránke Spoločnosti, ako aj v tlačenej podobe.

Spoločnosť ako správca údajov prehlasuje, že dodržiava ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a Zákona č. 18/2018 z (ďalej len: „Zákon o ochrane osobných údajov“).

Táto Príručka poskytuje všeobecný prehľad o tom, ako Spoločnosť spravuje údaje počas poskytovania svojich služieb.

Spoločnosť je povinná spravovať osobné údaje len pre vopred stanovené účely, na nevyhnutne potrebný čas a za účelom výkonu svojich práv a plnení svojich povinností. Spoločnosť musí spravovať len také osobné údaje, ktoré sú potrebné a vhodné pre naplnenie cieľa konkrétneho spravovania údajov.

2. Základné pojmy

- a) **Osobné údaje** – sú údaje týkajúce sa určenej, alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu, alebo sociálnu identitu.
- b) **Poverená osoba** – fyzická osoba poverená výkonom dohľadu nad ochranou osobných údajov.
- c) **Oprávnená osoba** - každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, členského vzťahu, na základe poverenia, zvolenia, alebo vymenovania, alebo v rámci výkonu verejnej funkcie, a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným v poučení podľa zákona 18/2018 Z. z. resp. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 . o ochrane osobných údajov.
- d) **Dotknutá osoba** - je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
- e) **Spracúvanie osobných údajov** – vykonávanie operácií, alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie, alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie, alebo zverejňovanie.
- f) **Sprístupňovanie osobných údajov** – sprístupňovaním osobných údajov, oznámenie osobných údajov, alebo umožnenie prístupu k nim príjemcovi, ktorý ich ďalej nespracúva.
- g) **Poskytovanie osobných údajov** – poskytovaním osobných údajov odovzdávanie osobných údajov tretej strane, ktorá ich ďalej spracúva.
- h) **Súhlas dotknutej osoby** – akýkoľvek slobodne daný výslovný a zrozumiteľný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba na základe poskytnutých informácií vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- i) **Likvidácia osobných údajov** - zrušenie osobných údajov rozložením, vymazaním, alebo fyzickým zničením hmotných nosičov tak, aby sa z nich osobné údaje nedali reprodukovať.
- j) **Informačný systém** - v ktorom sa na vopred vymedzený, alebo ustanovený účel systematicky spracúva, alebo má spracúvať akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov prístupných podľa určených kritérií bez ohľadu na to, či ide o informačný systém centralizovaný, decentralizovaný, alebo distribuovaný na funkčnom, alebo geografickom základe (ďalej len „informačný systém“); informačným systémom sa na účely tohto zákona rozumie aj súbor osobných údajov, ktoré sú spracúvané, alebo pripravené na spracúvanie čiastočne automatizovanými, alebo inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania.
- k) **Všeobecne použiteľný identifikátor** - všeobecne použiteľným identifikátorom je trvalý identifikačný osobný údaj dotknutej osoby, ktorý zabezpečuje jej jednoznačnosť v informačných systémoch (zvyčajne ide o rodné číslo).
- l) **Zverejňovanie osobných údajov** – publikovanie, uverejnenie, alebo vystavenie osobných údajov na verejnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, verejne prístupných počítačových sietí, verejným vykonaním alebo vystavením diela, verejným vyhlásením, uvedením vo verejnom zozname, v registri alebo v operáte, ich umiestnením na úradnej tabuli, alebo na inom verejne prístupnom mieste.
- m) **Úrad** – v tomto dokumente ide o Úrad na ochranu osobných údajov, ktorý je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou so sídlom v Bratislave, vykonávajúci

nezávislý dozor nad ochranou osobných údajov a podieľajúci sa na ochrane základných práv a slobôd fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov.

- n) **Aktíva** – sú všetky hmotné i nehmotné hodnoty, ktoré spoločnosť vlastní, alebo využíva a slúžia najmä na plnenie jeho predmetu podnikania. Medzi hmotné aktíva patria najmä servery, počítače, počítačové siete, komunikačné zariadenia a ďalšie hmotné predmety vo vlastníctve spoločnosti. Medzi nehmotné aktíva patria najmä informačné systémy, pracovné postupy, know-how, údaje o zamestnancoch, ekonomické, finančné a obchodné údaje, majetkové a obdobné práva a ďalší nehmotný majetok.
- o) **Hrozby** – sú vplyvy okolia, iných osôb, zariadení a prostriedkov, ktoré úmyselne, alebo neúmyselne vplývajú na aktíva spoločnosti tak, že ich spoločnosť nemôže využívať, alebo inak ohrozujú oprávnené záujmy spoločnosti.
- p) **Sprostredkovateľ** – organizácia alebo spoločnosť vstupujúca do informačného systému za účelom jeho údržby alebo obnovy, spolupráce a doplnkových služieb

3. Informácie k spracúvaniu osobných údajov:

3.1 Účel spracúvania a právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou ELEMENT s.r.o. je vo všeobecnosti vykonávané predovšetkým na:

1. splnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
2. plnenie zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov na základe žiadosti dotknutej osoby,
3. základe súhlasu dotknutej osoby.

Jednotlivé úlohy, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú postavené na právnom základe a za účelom:

- Vytvorenie elektronického záznamu o vydaní humánneho lieku alebo dietetickej potravy, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis, alebo o vydaní zdravotníckej pomôcky, ktorej výdaj je viazaný na lekársky poukaz na základe zákona NR SR č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za týmto účelom spracúvame osobné údaje v rozsahu preskripčného záznamu alebo lekárskeho predpisu – meno, priezvisko, adresu bydliska a rodné číslo pacienta alebo bezvýznamové identifikačné číslo pacienta; ak ide o humánny liek, zdravotnícku pomôcku alebo dietetickú potravinu ktorej výdaj je viazaný na lekársky predpis, aj kód zdravotnej poisťovne, v ktorej je pacient poistený
- Dodania tovaru alebo služby, teda vykonávania ekonomickej agendy a spracovania účtovných dokladov podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných súvisiacich predpisov. Za týmto účelom spracúvame Vaše meno a priezvisko a adresu bydliska.
- Poštových služieb a poštového platobného styku, na správne dodanie tovaru alebo služby na základe zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za týmto účelom spracúvame Vaše meno, priezvisko, titul, adresa a telefónne číslo.
- Marketingovej činnosti, obsahujúcej informácie o novinkách produktov a služieb na základe Vášho dobrovoľného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Za týmto účelom spracúvame Vašu e-mailovú adresu.

- Vybavovania žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, ak tak neustanoví osobitný predpis, podľa ktorého spoločnosťou ELEMENT s.r.o. postupuje, alebo ak na to dotknutá osoba neudelí dobrovoľný súhlas.

4. Vernostný program

Pre verných zákazníkov ponúkame program Karta výhod, kde zabezpečuje ochranu osobných údajov jej prevádzkovateľ.

Zákaznícka karta na voľno predajný sortiment Vám umožní získať výhodné zľavy, bonusy a zľavy z doplatku liekov na lekárskom recepte. Detaily si môžete nájsť na stránke:

[Všeobecné podmienky Vernostného programu Lekárne Harmónia](#)

5. Prijemcovia osobných údajov, tretie strany

Prípady, pri ktorých spracúva Vaše osobné údaje tretia strana sú postavené na právnom základe a za účelom:

- Výdaj lieku, zdravotníckej pomôcky a dietetickú potravinu na základe preskripčného záznamu, lekárskeho predpisu a lekárskeho poukazu, kedy Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresu bydliska a rodné číslo pacienta alebo bezvýznamové identifikačné číslo pacienta; ak ide o humánny liek, zdravotnícku pomôcku alebo dietetickú potravinu ktorej výdaj je viazaný na lekársky predpis poskytneme zdravotnej poisťovne a Národnému zdravotníckemu informačnému systému (elektronická zdravotná knižka).
- Dodania tovaru alebo služby, kedy poskytneme Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko a adresu bydliska spoločnosti ktorá nám zabezpečuje ekonomickú agendu.
- Poštových služieb a poštového platobného styku, kedy poskytneme Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresu a telefónne číslo dopravcovi pre správne dodanie tovaru. Dopravca je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje len na účely doručenia tovaru a potom osobné údaje vymazať. Tieto údaje spracúvame na uzavretie a plnenie zmluvy ohľadom tovarov, ktoré si u nás chcete zakúpiť a pre ich správne doručenie.
- Vymáhania našich práv, kedy môžu byť Vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

Spoločnosť ELEMENT s.r.o. neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, nevyplýva mu to z osobitných predpisov a ani takýto prenos nezamýšľa vykonávať.

6. Súhlas so spracúvaním osobných údajov a právo na jeho odvolanie

Súhlas dotknutej osoby získava spoločnosť ELEMENT s.r.o. len vtedy, ak sa neuplatňuje iný právny dôvod na spracúvanie osobných údajov bez súhlasu. Poskytnutie osobných údajov a udelenie súhlasu je v takomto prípade dobrovoľné. Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

7. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie, služby informačnej spoločnosti

7.1 „Cookies“

Internetová stránka spoločnosti môže ELEMENT s.r.o. s.r.o. využívať takzvané „cookies“. Sú to malé textové súbory, ktoré Váš webový prehliadač prenáša na pevný disk Vášho počítača. V týchto súboroch sa uchováva informácie, ktoré sa dajú opäť použiť. Pomocou „cookies“ môže byť návštevník webovej stránky identifikovaný za účelom zjednodušenia používania internetovej stránky.

Je možné kedykoľvek upraviť nastavenie „cookies“ tým, že sa zmenia nastavenia na Vašom internetovom prehliadači. Nastavenia „cookies“ môžu byť vymazané. Upozorňujeme však, že ak „cookies“ nie sú aktívne, nie všetky funkcie našej webovej stránky môžu byť používané v plnom rozsahu.

7.2 Google Analytics

Webová stránka využíva funkcie webového analytického nástroja od spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA.

Google Analytics používa tzv. „cookies“. Ide o textové súbory uložené na Vašom počítači, pomocou ktorých je možná analýza používania webovej stránky. Cookies od Google Analytics sa vrátane IP adresy Google Analytics Tool Anonymous a údajov o používaní webovej stránky spravidla posielajú do servera a tam sa ukládajú.

Ukladanie súborov „cookies“ od Google Analytics sa uskutočňuje na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ webovej stránky má oprávnený záujem analyzovať správanie používateľa pre optimalizáciu webovej stránky a reklamy.

Na tejto stránke je aktivovaná funkcia „anonymizácia IP- adresy“. Vaša IP adresa bude uložená spoločnosťou Google na území členských štátov Európskej únie alebo iných zmluvných strán dohovoru o Európskom hospodárskom priestore pred sprostredkovaním do Spojených štátov.

Spoločnosť Google použije tieto informácie v mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky, aby vyhodnotila Vaše používanie webových stránok, zostavila prehľady o aktivite webových stránok a poskytla tak ďalšie služby súvisiace s aktivitou webových stránok a používaním

internetu pre prevádzkovateľa webových stránok. IP adresa, ktorá je súčasťou služby Google Analytics sa nebude zlučovať s inými údajmi spoločnosti Google. Spoločnosť Google nebude Vaše údaje spájať s inými údajmi zhromaždenými spoločnosťou Google.

Užívateľ má možnosť definovať podmienky používania súborov „cookies“ prostredníctvom nastavenia vlastného internetového prehliadača alebo vlastného zariadenia. Je možné napr. čiastočne obmedziť alebo celkom vypnúť možnosť ukladania súborov „cookies“, avšak to môže ovplyvniť používanie niektorých funkcií na našej webovej stránke.

Môžete zabrániť tomu, aby Vaše údaje vygenerované systémom „cookies“ ohľadne používania webových stránok (vrátane vašej IP adresy) boli odovzdané spoločnosti Google a spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google, a to stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača dostupného na nasledujúcom odkaze:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>.

Môžete tiež zabrániť zhromažďovaniu údajov pomocou služby Google Analytics kliknutím na nasledujúci odkaz. Nastavíte tak odmietnutie súboru cookie, ktorý zabráni zhromažďovaniu Vašich údajov pri budúcich návštevách tejto stránky: Deaktivácia Google Analytics.

Ďalšie informácie o službe Google Analytics , nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov od spoločnosti Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

8. Doba uchovávania osobných údajov

Spoločnosť ELEMENT s.r.o. uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu. Osobné údaje získané za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov budeme spracúvať po dobu 10 rokov.

Osobné údaje, na ktorých spracúvanie bol udelený súhlas dotknutej osoby budú spracovávané po dobu 5 rokov, alebo do odvolania takého súhlasu.

9. Ochrana práv dotknutých osôb

V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 19 až 29 zákona o ochrane osobných údajov sa vo všeobecnosti uplatňujú nasledovné práva dotknutých osôb:

1. právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
2. právo na prístup k osobným údajom,
3. právo na opravu osobných údajov,
4. právo na výmaz osobných údajov,
5. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo namietat' spracúvanie osobných údajov,
8. právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania.

9.1 Právo na potvrdenie a prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo vyžiadať si potvrdenie od spoločnosti ELEMENT s.r.o. , ako prevádzkovateľa o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje. Rovnako má dotknutá osoba právo požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú, vrátane nasledovných informácií:

1. účel spracúvania osobných údajov, ktorý sa jej týka,
2. kategórie spracúvaných osobných údajov na daný účel,
3. identifikáciu príjemcov alebo kategórií príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,
4. dobu uchovávania osobných údajov alebo ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
5. zdroj osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
6. informácia o existencii práva požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
7. informáciu o práve podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania na úrad na ochranu osobných údajov,
8. informáciu, či sa v podmienkach spoločnosti ELEMENT s.r.o. vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie.

9.2 Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby jej osobné údaje boli bez zbytočného odkladu opravené. Dotknutá osoba má taktiež právo žiadať o doplnenie jej neúplných osobných údajov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

9.3 Právo na výmaz osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby jej osobné údaje boli bez zbytočného odkladu vymazané, ak:

1. už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali a/ alebo spracúvali,
2. dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
3. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely plnenia úloh vo verejnom záujme a oprávnené záujmy a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely marketingu,
4. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne na základe rozhodnutia úradu na ochranu osobných údajov alebo iného orgánu príslušného na rozhodnutie o nezákonnom spracúvaní,
5. dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Povinnosť vymazať osobné údaje sa však neuplatňuje, ak je daná výnimka podľa čl. 17 ods. 3 GDPR alebo § 23 ods. 4, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

9.4 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo, ak:

1. namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho overiť si správnosť osobných údajov,
2. spracúvanie osobných údajov je nezákonné na základe rozhodnutia úradu na ochranu osobných údajov alebo iného orgánu príslušného na rozhodnutie o nezákonnom spracúvaní a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
3. spoločnosti ELEMENT s.r.o. už nepotrebuje osobné údaje na dosiahnutie účelu spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
4. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutej osobe bude vopred oznámené zrušenie obmedzenia jej osobných údajov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

9.5 Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu vrátane profilovania, v akom profilovanie súvisí s priamym marketingom. Túto námietku môžete vzniesť na e-mail : harmoniap@gmail.com.

10. Poplatky

Žiadosť dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne. To neplatí, ak:

1. si dotknutá osoba uplatní opakované žiadosti o prístup k osobným údajom, za poskytnutie ďalších kópií osobných údajov je spoločnosti ELEMENT s.r.o. v súlade s GDPR a zákonom o č. 18/2018 Z. z. ochrane osobných údajov oprávnená účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom,
2. žiadosť dotknutej osoby je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, spoločnosti ELEMENT s.r.o. je oprávnená od dotknutej osoby požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

11. Kamerané systémy

Verejné priestranstvá v lekárni sú snímané kamerovým systémom sú v zmysle právnych predpisov zákona č.18 / 2018 resp. Nariadením Rady EÚ č. 679/2016 o ochrane osobných údajov označené ako monitorované, viditeľným nápisom „Priestor je monitorovaný kamerovým systémom“.

Priestor prístupný zákazníkom a návštevníkom možno monitorovať pomocou videozáznamu alebo audiozáznamu len na účely verejného poriadku a bezpečnosti, ochrany majetku, odhaľovania kriminality alebo narušenia bezpečnosti.

Prevádzkovateľ kamerového systému:
KTAG, s.r.o. Karpatská 3256/15, 05801 Poprad

12. Kontakt s dozorným orgánom

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov spoločnosti ELEMENT s.r.o. porušené jej práva, má právo podať na úrad na ochranu osobných údajov sťažnosť, resp. návrh na začatie konania v súlade so zákona o ochrane osobných údajov.

13. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť ELEMENT s.r.o. má dlhodobo zavedenú špecificky navrhnutú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zmiernenie rizík pri spracúvaní osobných údajov. Proces ochrany osobných údajov je neoddeliteľnou súčasťou chodu našej spoločnosti a preto ho neustále zlepšujeme a zdokonaľujeme.